



Il nostro centro sei tu.

## REGOLAMENTO DEGLI STABILIMENTI BALNEARI 2024

### DELFINO, DIANA, SOLARIUM DELLE TARTARUGHE

**ORARIO STABILIMENTO: ORE 8,30 – 19,00**

**ORARIO BALNEAZIONE: ORE 9,00 – 19,00**

**Art. 1.** L'uso delle cabine private, degli spogliatoi in comune e delle attrezzature è consentito unicamente alle persone dichiarate preventivamente alla cassa dello stabilimento o agli uffici della Gestioni Municipali S.p.A. (di seguito abbreviato G.M. S.p.A.). Ulteriori persone al seguito **dovranno pagare l'ingresso** (giornaliero) o **noleggiare ulteriore attrezzatura** se il numero è superiore a quello dichiarato all'atto della presentazione.

**Art. 2.** La cabina privata è utilizzabile da 4 persone (2 adulti + 2 bambini fino ai 14 anni) unitamente al noleggio dell'ombrellone.

**Art. 3.** Al momento della prenotazione deve essere versata la caparra di 200,00 € per mese e per ombrellone; di ulteriori 100,00 € per i periodi superiori al mese e per ombrellone; e di 100,00 € per periodi inferiori al mese e per ombrellone.

**I clienti dovranno conservare lo scontrino fiscale degli avvenuti pagamenti, al fine di presentarli in caso di rimborso. diversamente nessun rimborso sarà dovuto.**

In caso di rinuncia da parte del cliente, le somme versate saranno trattenute dalla G.M. S.p.A. a titolo di penale, tuttavia qualora il cliente comunichi la rinuncia al posto prenotato entro dieci giorni dalla data d'inizio del periodo a mezzo raccomandata A.R. oppure tramite PEC ([gestionimunicipali@pec.confcommercioim.it](mailto:gestionimunicipali@pec.confcommercioim.it)), la somma versata verrà restituita, dedotte le spese **forfettariamente ammontanti al 20% della caparra versata**. Nessun rimborso o compensazione è previsto per il posticipo della data d'arrivo o per l'eventuale rinuncia della prenotazione qualora venga comunicato oltre i termini di cui sopra, ovvero dieci giorni prima dell'inizio del periodo di soggiorno, né per eventuali periodi non goduti.

I rimborsi effettuati dall'Ufficio Spiagge verranno emessi una volta al mese e l'importo minimo di rimborso, trasmesso tramite bonifico all'Utente beneficiario, è stabilito in 50,00 € dedotte le spese di spedizione.

**Art. 4.** Il saldo dell'importo dovuto dovrà essere versato inderogabilmente all'arrivo presso la Cassa dello stabilimento balneare prescelto, con le seguenti modalità:

- prenotazioni fino a 6 gg.: anche in contanti;
- prenotazioni **oltre i 6 gg.: pagamento esclusivamente con bancomat, carta di credito o assegno.**

In egual maniera, all'arrivo presso la Cassa dello stabilimento balneare prescelto, dovranno essere esibiti i documenti d'identità delle persone che usufruiranno delle attrezzature dello stabilimento.

**Art. 5.** I clienti dovranno sempre tenere con sé la ricevuta per eventuali controlli. Le persone non munite della ricevuta e trovate a far uso delle attrezzature dello stabilimento, dovranno pagare il prezzo pieno dell'ombrellone per l'intera giornata.

**Art. 6.** In caso di smarrimento della chiave della cabina il cliente dovrà corrispondere la somma di 10,00 €.

**Art. 7.** In caso di non presentazione c/o lo stabilimento prescelto, la prenotazione verrà mantenuta fino al terzo giorno dall'inizio del periodo prenotato, dopodiché sarà considerata decaduta e la G.M. S.p.A. potrà, senza alcun preavviso, noleggiare ad altri il posto prenotato.

Nel caso di ritardi nell'arrivo, di cambiamenti di periodo per i mesi di luglio e agosto in prima, seconda e terza fila, il cliente dovrà darne tempestiva comunicazione (via telefono, via e-mail, e comunque prima del giorno d'inizio del periodo prenotato) alla G.M. S.p.A., la quale provvederà a mantenere il posto, che dovrà, comunque, essere pagato per l'intero periodo prenotato.

**Art. 8.** Al momento della prenotazione è obbligatorio dichiarare il numero delle persone, dei bambini e/o dei ragazzi che usufruiranno dello stabilimento. I bambini devono pagare l'ingresso a partire dai 6 (sei) anni fino ai 14 (quattordici) anni compiuti, oltre gli anni 15 (quindici) si paga l'ingresso "ragazzo/adulto". Su richiesta dei cassieri dovranno essere presentati i documenti d'identità in corso di validità o autocertificazione.

**Art. 9.** Sotto l'ombrellone possono sostare **massimo 5 persone (non più di 3 adulti)**. Il terzo adulto e/o i ragazzi devono pagare il relativo ingresso aggiuntivo. Si precisa, altresì, che il terzo adulto e/o i ragazzi, pagando l'ingresso, usufruiranno di tutti i servizi dello stabilimento balneare, ma non potranno aggiungere alcuna struttura (lettino aggiuntivo, sedia o asciugamani ecc.). In ogni caso non è possibile stendere asciugamani in nessuna parte dello stabilimento. **Le persone in eccesso verranno allontanate.** Nel pacchetto ombrellone senza cabina privata sono compresi 2 adulti più 2 bambini fino ai 5 anni mentre nel pacchetto con cabina privata sono compresi 2 adulti più 2 bambini fino ai 14 anni.

**Art. 10. È fatto assoluto divieto di subaffittare ad altri l'ombrellone e le attrezzature.** L'utente deve comunicare alla cassa se interrompe l'uso dell'attrezzatura prima della scadenza. **Le persone trovate a far uso di attrezzature di altri clienti saranno immediatamente allontanate dallo stabilimento.** Qualora il periodo prenotato venga utilizzato da più persone in momenti diversi, all'atto della prenotazione dovranno essere inseriti tutti i dati anagrafici dei fruitori, dopodiché non sarà più consentito modificare e/o aggiungere nominativi.

**Il cliente che per vari motivi non usufruisce, parzialmente o completamente, del periodo prenotato e pagato può avvalersi del servizio sharing tramite il portale o app spiagge.it e mettere il proprio ombrellone a disposizione di altri, ottenendo, nel caso in cui venga rivenduto, un credito a parziale rimborso di quanto pagato. Tale credito ammonta al 50% del prezzo giornaliero della prenotazione sovrapposta. Questo credito potrà essere utilizzato per prolungamenti e/o prenotazioni successive. Per fare ciò, il cliente dovrà registrarsi su spiagge.it con le stesse credenziali (indirizzo e-mail) utilizzate per la prenotazione effettuata.**

Per ulteriori informazioni si consiglia di visitare il sito internet [www.gestionimunicipali.com](http://www.gestionimunicipali.com).

**I clienti che usufruiranno della modalità sharing, non perderanno la priorità acquisita per la prenotazione dell'anno successivo.**

**Art. 11.** Per i mesi di luglio e agosto non si effettuano prenotazioni di durata inferiore ad una settimana.

**Art. 12.** Per i mesi di luglio e agosto non si effettuano in prima, seconda e terza fila prenotazioni di durata inferiore a due settimane.

**Art. 13.** È vietato abbandonare in spiaggia oggetti tipo materassini, giocattoli, asciugamani, costumi, ecc. G.M. S.p.A. declina ogni responsabilità al riguardo. Parimenti, la G.M. S.p.A. non è responsabile di eventuali furti di denaro, preziosi, indumenti e oggetti di qualsiasi valore o del danneggiamento degli stessi, ricoverati negli appositi magazzini comuni o nelle cabine private, anche in presenza di eventuale scasso, in ogni ora del dì e della notte; G.M. S.p.A. non risponde inoltre, degli oggetti di qualsiasi valore e delle somme di denaro lasciate in spiaggia. È altresì vietata l'occupazione degli spazi tra gli ombrelloni e nei passaggi.

**Art. 14.** Gli utenti sono tenuti a risarcire qualsiasi danno causato (per loro colpa e/o negligenza) all'attrezzatura dello stabilimento.

**Art. 15.** La G.M. S.p.A. non risponde dello smarrimento e/o danneggiamento di oggetti, indumenti, o altro causato da avverse condizioni meteo-marine.

**Art. 16.** Nessun rimborso è dovuto in caso di maltempo o calamità naturali. In caso di alta marea o di mareggiata, i fruitori non possono vantare diritti di rimborso.

**Art. 17.** Nel caso in cui lo stato del mare venga giudicato pericoloso, ovvero sussistano situazioni di pericolo, verrà issata la bandiera rossa. Con tale segnale si sconsiglia di fare il bagno e la G.M. S.p.A. declina ogni responsabilità verso chi non osserva tale avvertimento. Nelle giornate di vento forte verrà issata la bandiera gialla, di conseguenza gli ombrelloni dovranno rimanere rigorosamente chiusi. Ogni cliente, in queste circostanze è tenuto ad osservare le disposizioni del personale addetto alla spiaggia. In ogni caso ivi comprese condizioni meteo favorevoli si raccomanda di non superare le boe arancioni di delimitazione dell'area balneabile.

**Art. 18.** Per quanto attiene alle norme di comportamento ed alla sicurezza si fa espresso riferimento alle ordinanze all'uopo emesse dalla Capitaneria di Porto di Imperia e dal Sindaco di Diano Marina.

**Art. 19.** L'erogazione dell'acqua di tutti servizi (doccia calda, fredda, servizi igienici, eccetera) cessa alle ore 19,00.

**Art. 20.** Tutti coloro che usufruiscono dei servizi degli stabilimenti gestiti dalla G.M. S.p.A. dichiarano al momento della prenotazione di conoscere ed accettare il presente Regolamento senza eccezione alcuna e di averne avuto copia. Alla seconda violazione degli Art. 9, 10, 17 il trasgressore sarà invitato a lasciare lo stabilimento, con rimborso da parte di G.M. S.p.A. del periodo non goduto.

**Art. 21.** Per quanto attinente lo smaltimento di eventuali alghe spiaggiate, ivi compresi tempi e modi, si fa espresso riferimento alla L.R. n. 13/99 art. 3 c.1 lett. g. Nessun rimborso è previsto per ogni eventuale disagio dovuto a tale condizione, comprese le operazioni di raccolta, stoccaggio e sgombero.

**Art. 22.** È facoltà di G.M. S.p.A. poter aggiungere file oltre a quelle già installate. Il cliente potrà essere riposizionato a parità di condizione nel posto a lui assegnato.

**Art. 23.** Le modalità di prenotazione per la STAGIONE BALNEARE 2024 saranno pubblicate e aggiornate sul sito internet [www.gestionimunicipali.com](http://www.gestionimunicipali.com). In considerazione della disponibilità dei posti in spiaggia, ogni anno G.M. S.p.A. stabilisce in modo univoco ed insindacabile quali criteri adottare per offrire una priorità di prenotazione a diversamente abili, residenti e clienti che l'anno precedente hanno usufruito dell'ombrellone per un periodo lungo e continuativo. Il criterio può variare di anno in anno e non costituisce in alcun caso un diritto acquisito.

Nel corso della stagione, ai Bagni Delfino e ai Bagni Diana, sarà consentita la prenotazione giornaliera fino al giorno successivo, ad esaurimento delle disponibilità derivanti da eventuali disdette e dagli ombrelloni bloccati a salvaguardia delle condizioni meteo marine avverse.

L'acquisto può avvenire alle casse dello stabilimento oppure online.

**Per la prenotazione di persona** la caparra potrà essere versata per contanti, bancomat, carta di credito, assegno bancario ecc.

**Per la prenotazione telefonica** la caparra dovrà essere versata a mezzo di vaglia postale o bonifico **entro e non oltre 7 gg.** dalla data di opzione della prenotazione.

Trascorsi 7 gg. dall'opzione senza che G.M. S.p.A. abbia ricevuto la caparra o copia della ricevuta di pagamento trasmessa via e-mail ([spiagge@gestionimunicipali.com](mailto:spiagge@gestionimunicipali.com)), l'opzione sarà annullata.

Per entrambe le modalità di pagamento, specificare nella causale lo stabilimento prescelto ed il cognome e nome dell'intestatario della prenotazione.

La prenotazione è valida dal giorno di incasso del vaglia o del bonifico.

**Vaglia postale:** indirizzato a GESTIONI MUNICIPALI S.p.A. Piazza Martiri della Libertà 4 – 18013 Diano Marina (IM)

**Bonifico:**

**COORDINATE BANCARIE Gestioni Municipali S.p.A.:**

BPER BANCA – Filiale di Diano Marina

IBAN: IT54 W053 8749 0000 0004 7255 646

BIC: BPMOIT22XXX

Per ogni eventuale ulteriore chiarimento, visitare il ns. sito [www.gestionimunicipali.com](http://www.gestionimunicipali.com).

**Art. 24.** Tutti i dati personali della Spettabile Clientela verranno trattati secondo le norme vigenti.

**Art. 25.** Gli sconti rilasciati da G.M. S.p.A. non sono in alcun caso cumulabili.